



**Für unsere Mieterinnen und Mieter haben wir außerhalb der Geschäftszeiten, am Wochenende und an Feiertagen einen technischen Notdienst-Service eingerichtet.**

## WAS IST EIN NOTFALL?

### ELEKTRO

- » Kompletter Stromausfall  
*(in der Wohnung oder im Haus)*
- » Vollständiger Ausfall des Treppenhauslichts

### HEIZUNG/SANITÄR/WARMWASSER

- » Vollständiger Ausfall der Heizungs-/Warmwasseranlage
- » Massive Undichtigkeiten an einem Heizkörper
- » Auftretender Gasgeruch  
*(bitte umgehend die EVF unter Tel. 07161 77677 anrufen)*
- » Massive Undichtigkeiten an den Wasserleitungen oder den Armaturen
- » Verstopfungen im Haupt-/Fallstrang
- » Sichtbarer Wasseraustritt an Wand und Decke

### SCHLÖSSER/TÜREN/FENSTER

- » Fensterscheibe defekt  
*(bei Verletzungsgefahr)*

### AUFZUG

- » Eingeschlossene Personen  
*(Notrufknopf im Aufzug mind. 3 Sek. gedrückt halten, bis sich Notdienst meldet. Tepper-Hotline: 0800 3657241. Weitergehende Informationen siehe Notfallplan Aufzugsanlage)*

## WAS IST KEIN NOTFALL?

### ELEKTRO

- » Ausfall einer Deckenleuchte/Steckdose in der Wohnung
- » Klingel defekt
- » Defekter Rauchwarnmelder  
*(Techem-Hotline: 0800 2001264)*
- » Störung Fernsehsignal  
*(Vodafone (ehemals Unitymedia): 0221 46619100)*

### HEIZUNG/SANITÄR/WARMWASSER

- » Tropfender Wasserhahn
- » WC-Spülung läuft leicht nach
- » Verstopfung im Waschbeckensiphon in der Küche oder im Bad
- » einzelne defekte Heizkörper

### SCHLÖSSER/TÜREN/FENSTER

- » Briefkastenschlüssel abgebrochen
- » Wohnungstüröffnungen für ausgesperrte Mieter erfolgen durch einen selbst beauftragten Schlüsseldienst  
*(keine Kostenübernahme durch die GSW)*

**Unsere Rufnummer für Notfälle außerhalb der Bürozeiten: 07331 209777**

Bedenken Sie bitte das Einsätze an Wochenenden, Feiertagen oder nach Dienstschluss mit erheblichen Preisaufschlägen verbunden sind und deshalb nur in Ausnahmefällen angefordert werden sollten.